

FEEBAT "AUDIT Reno"

Durée totale
17h 30

1 Partir sur de bonnes bases



1 h 30

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)
S1	Faire connaissance	Présentation des objectifs de la formation et des modalités pédagogiques	Modalités d'apprentissage et d'usage de la plateforme de formation	Présentation par le formateur et tour de table	15
S2	Manipuler la plateforme et définir ses points forts	Mise à niveau des stagiaires Maîtrise de la plateforme LMS	Test de connaissances et apport de contenus sur les thématiques suivantes: - Thermique du bâtiment - Techniques de rénovation énergétique - Contexte réglementaire	Quiz sur le LMS + ressources associées	45
S3	Enjeux de la rénovation énergétique & cadre de l'audit énergétique	- Connaître les enjeux et les objectifs de la rénovation énergétique en France - Connaître le cadre de l'audit énergétique et le parcours de qualification d'auditeur énergétique	- Enjeux de la rénovation énergétique - Objectifs nationaux de rénovation énergétique - Cadre juridique de l'audit énergétique - Parcours de formation et de qualification de l'auditeur énergétique	Présentation par le formateur	30

2 Se familiariser avec l'audit énergétique



40 min

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)
S4	Quel auditeur êtes-vous ?	- Définir ses qualités d'auditeur énergétique	Synthèse des savoir-être d'un auditeur énergétique	Quiz	5
S5	L'audit énergétique face aux autres évaluations thermiques	Définir le périmètre de l'audit énergétique	Définition du périmètre de l'audit énergétique, du DPE, de l'audit Th C E ex, du bilan thermique sur les paramètres suivants : - Modèles et données d'entrée - Cadre légal et responsabilité - Acteurs et certification - Coûts et temps de réalisation	Jeu de catégorisation	15
S6	Parlez-vous audit énergétique ?	- Maîtriser les notions techniques et le vocabulaire relatif à l'audit énergétique - Savoir les expliquer à des clients finaux	12 notions théoriques relatives à l'audit énergétique	Quiz et vidéos	20

3 Se doter des outils de l'auditeur



30

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)
S7	La boîte à outils de l'auditeur énergétique	Connaître les outils obligatoires de l'auditeur énergétique	Définition des 5 outils obligatoires pour la réalisation d'un audit énergétique	Quiz photo	5
S8	Diagnostiquer la Qualité de l'Air Intérieur	Repérer les principales causes de pollution de l'air intérieur Proposer des préconisations pour améliorer la QAI	Diagnostic simplifié de la QAI	Quiz	10
S9	Analyser les factures énergétiques	Savoir analyser les factures énergétiques	- Utilité des factures - Méthodes d'analyse - Cas du fioul, bois, électricité - Interprétation des différences entre le calcul et le réel	Infographie + quiz	10
S10	Les éco-gestes, ça sert à quoi ?	- Connaître les éco-gestes - Savoir faire des recommandations d'éco-gestes	- Méthodes de sensibilisation (mesures, recommandations...) - Ordre de grandeur des économies générées par les éco-gestes	Quiz	5

4

Etablir un diagnostic énergétique & Définir des solutions de rénovation énergétique

3 h 30



Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	durée (mn)
S11	Le recueil de données Savoir recueillir les données pour réaliser un audit énergétique	Liste des informations à recueillir : - Besoins client - Mode constructif - Systèmes installés - Pathologies et contraintes architecturales - Modes d'occupation - Factures	TD à partir d'une visite virtuelle et d'une vidéo du besoin client	60
S12	Le diagnostic de l'existant - Etablir un diagnostic pour répondre aux besoins client et aux problématiques du bâtiment - Identifier l'intérêt et les méthodes de partage du diagnostic avec son client	Définition des actions de travaux en fonction de la vétusté, de la performance énergétique et des interactions entre lots Vidéo de reportage d'un auditeur en visite de site avec les clients	Jeu de catégorisation (priorisation des travaux) Synthèse des étapes du diagnostic en vidéo	45
S13	Comment rénover performant ? - Connaître les principales méthodes et référentiels de construction de programme de rénovation énergétique performante - Savoir préconiser des solutions compatibles avec l'existant et notamment avec le bâti ancien	- Enjeux de la rénovation énergétique - Objectifs nationaux de rénovation énergétique, rappel du BBC et des exigences de l'audit énergétique - Méthodes de rénovation performante - Solutions compatibles aux problématiques du bâti ancien	Animation et présentation par le formateur Support de présentation fourni	30
S14	Formuler des propositions de travaux Décrire les solutions de rénovation énergétique en précisant les critères de performance	Tableau des solutions BBC compatibles	Exercice de description de solutions de rénovation énergétique	45
S15	Rénovons BBC ! Construire un scénario de travaux BBC Réno par étape	- Définition des solutions techniques en considérant la performance, la compatibilité des matériaux et la technique de mise en œuvre - Gestion des interactions (approche technique, phase chantier, gestion client)	Co-construction d'un scénario BBC par étape Support de présentation et tableur fournis	30

5

Réaliser une simulation énergétique et financière

4 h



Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
S16	Les principes de la simulation de rénovation énergétique - Connaître les méthodes de calcul - Comprendre les limites et apports des logiciels d'audit énergétique	- Rappel du principe de modélisation - Présentation de 3 logiciels	Présentation par le formateur	40
S17	Réaliser une simulation énergétique & financière Apprendre à saisir les données sur un logiciel de simulation énergétique et produire à minima 2 scénarios de rénovation conformément aux exigences de l'audit	Mobilisation des contenus précédents	TP en sous-groupe : Simulation à partir d'une visite virtuelle 3D et d'une vidéo du besoin client	120
S18	Réaliser une simulation financière - Connaître les principales aides financières - Être capable de chiffrer les travaux et estimer les aides financières éligibles	Présentation des aides financières nationales	- Présentation par le formateur de la fiche des aides financières - TP en sous-groupe : saisie sur la base de la simulation réalisée	60
S19	Editer un rapport d'audit énergétique Produire un rapport de simulation énergétique et financière		TP en sous-groupe : Générer un rapport de simulation issu du logiciel	20

6 Produire un rapport d'audit énergétique conforme



4 h

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
S20	Que doit contenir l'audit énergétique pour être conforme	- Connaître les exigences réglementaires - Être capable de s'informer des évolutions réglementaires	- Cadre réglementaire général et évolutions prévues - Grille d'auto-contrôle du rapport d'audit énergétique	Présentation par le formateur	30
S21	Analyser les rapports de simulation	- Identifier les enjeux et les qualités nécessaires au rapport d'audit - S'approprier la grille d'auto-contrôle du rapport d'audit	- Analyse de la grille d'auto-contrôle de l'audit énergétique en maison individuelle	Travail en sous-groupe pour analyser les rapports de simulation issus des logiciels	90
S22	Produire un rapport d'audit énergétique conforme	- Être capable de modifier un rapport de simulation énergétique généré par un logiciel pour en faire un rapport d'audit énergétique conforme	- Mobilisation des contenus précédemment reçus : grille d'auto-contrôle, fiche des aides financières, analyse des factures, principe de simulation...	Travail en sous-groupe pour réaliser un rapport d'audit conforme	60
S23	Restituer l'audit énergétique à son client	- Savoir adapter son discours et utiliser des supports de présentation - Comprendre les mécanismes du passage à l'acte	- Méthodes et supports de restitution de l'audit - Dispositif d'accompagnement, freins et leviers des décisions de travaux	Jeu de rôle : simulation de restitution de l'audit	60

7 Vendre un audit



3 h

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
S24	Quel marché pour l'audit et la rénovation énergétique ?	Identifier les freins et les leviers de la rénovation énergétique, le rôle de l'audit et la place du professionnel	Eléments de contexte sur : - la rénovation énergétique des bâtiments - le marché de l'audit - le rôle des professionnels du bâtiment	Débat collectif	30
S25	Etablir une offre "Audit énergétique"	Construire une offre en tant qu'artisan / entreprise du bâtiment	- Approche communicationnelle et marketing - Approche économique et assurancielle (prix de l'audit, pack, facturation, déduction des aides)	Travail en sous groupe pour élaborer une stratégie de développement	90
S26	Construire un argumentaire de vente adapté à la cible	Se mettre en position de vendre un audit et définir sa posture S'approprier l'argumentaire commercial et stratégique	Définir un argumentaire en fonction de profils client	Jeu de rôle : Simulations de vente d'un audit à des clients-type	60

8 Devenir auditeur énergétique



20 min

	Titre	Objectifs pédagogiques	Eléments de contenu	Modalités pédagogiques	Durée (mn)
S27	Obtenir sa qualification	Connaître les démarches pour se faire qualifier	- Présentation des démarches de qualification - Rappel de l'aspect obligatoire pour obtenir la qualification	Visionnage de présentation sur LMS	5
S28	Valider sa formation	Evaluer les connaissances transmises Evaluer la formation		Quiz + téléchargement de l'ensemble des contenus associés à la formation	15